

Privacyverklaring

Genzō privacyverklaring
Versie 1.0 Februari 2019

1. Introductie Wij (1Minuut, wij, ons) hechten veel waarde aan jouw privacy. Wij hebben deze verklaring opgesteld, omdat wij vinden dat jij erop moet kunnen vertrouwen dat we jouw privacy waarborgen en zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan. Genzō is een softwaretoepassing van 1Minuut B.V, welke in combinatie met smart glasses kan worden gebruikt. Het doel van Genzō is om makkelijke, veilige en mobiele communicatie in de gezondheidszorg mogelijk te maken, zowel tussen zorgverlener en cliënt als tussen zorgverleners onderling. Dit doen we ten behoeve van het behandelen en monitoren van de cliënt en daarmee de continuïteit te waarborgen en kwaliteitsverbetering van de gezondheidszorg te realiseren. 1Minuut is verwerker ten aanzien van de verwerkingen die plaatsvinden via de Genzō softwaretoepassing. Dit wil zeggen dat we persoonsgegevens verwerken ten behoeve van en in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke(n). De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt wat wij doen met jouw gegevens en waarom wij dat doen. De verwerkingsverantwoordelijke is waarschijnlijk jouw werkgever of de organisatie waar je voor werkt. Als je niet weet wie de verwerkingsverantwoordelijke is, mag je dat uiteraard aan ons vragen. In deze verklaring leggen wij uit wat we, als verwerker, met jouw persoonsgegevens doen als je gebruikmaakt van onze diensten en hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen. Wij raden je aan deze verklaring goed te lezen. Als je vragen hebt over deze verklaring, kun je contact met ons opnemen via deze contactgegevens: 1Minuut B.V. Heyendaalseweg 43 6524 SE Nijmegen info@1minuut.com +31 6 42 22 72 88 1Minuut verwerkt en verzamelt jouw persoonsgegevens uitsluitend zoals door de verwerkingsverantwoordelijke wordt opgedragen of is toegestaan. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij? Persoonsgegevens omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare individu. Voorbeelden zijn naam, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum. Als gegevens geanonimiseerd of geaggregeerd zijn, dan kunnen deze gegevens niet meer naar een individu herleid worden en daarom worden deze gegevens niet aangemerkt als persoonsgegevens. 1Minuut verzamelt de volgende categorieën van persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke(n): 1) Indien je zorgverlener bent:

- naam
- geboortedatum
- geslacht
- werkgever + werkadres
- mobiel telefoonnummer + emailadres
- functie/opleiding
- geüploade foto's (inclusief profielfoto's) en video's 2)

Indien je cliënt bent:

- naam
- geboortedatum
- geslacht
- mobiel telefoonnummer
- emailadres
- geüploade foto's (inclusief profielfoto's) en video's
- cliëntnummer/patiëntnummer
- gegevens betreffende je behandeling

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij jouw persoonsgegevens? Om onze dienstverlening uit te voeren, gebruiken wij jouw gegevens op de volgende manieren:

- vastleggen;
- bewaren;
- wijzigen;
- opvragen;
- afschermen en wissen;
- maken van back-ups.

Dit doen wij wanneer jij jouw gegevens invoert, wanneer je gebruikmaakt van onze oplossingen en wanneer wij jouw gegevens ontvangen van de zorgorganisatie (verwerkingsverantwoordelijke) ten behoeve van wie wij de gegevens verwerken.

4. Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens? Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens alleen om onze diensten te kunnen leveren ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

5. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens? Wij delen jouw persoonsgegevens met de zorgorganisatie namens wie wij jouw persoonsgegevens verwerken (de zorgorganisatie waar je werkt of waarvan jij zorg ontvangt). Daarnaast worden jouw gegevens opgeslagen op de servers van onze hostingpartij Amazon Web Services, Inc. (hierna: "AWS") in Frankfurt, Duitsland. Tot slot heeft de medeontwikkelaar van onze oplossingen, Appzlogic Mobility Solutions Pvt. Ltd. (hierna: "Appzlogic") toegang tot jouw profielfoto en e-mailadres. AWS en Appzlogic verwerken jouw persoonsgegevens ten behoeve van 1Minuut en zijn daarom subverwerkers in de zin van de AVG. Om er zeker van te zijn dat AWS en Appzlogic aan dezelfde verplichtingen zijn gebonden ten aanzien van de verwerking en bescherming van jouw persoonsgegevens als 1Minuut, hebben wij afspraken met deze partijen gemaakt en neergelegd in een subverwerkersovereenkomst.

6. Naar welke landen geven wij jouw persoonsgegevens door? Je persoonsgegevens worden in versleutelde vorm opgeslagen op de AWS-servers in Frankfurt, Duitsland. 1Minuut en AWS zijn niet in staat de gegevens te ontsleutelen. De ontwikkelaar van Genzō is Appzlogic. Zij zijn gevestigd in Noida, India. Omdat zij de toepassing mede ontwikkelen, zouden zij jouw

profielfoto en emailadres kunnen ontvangen. De verwerking van persoonsgegevens door Appzlogic is gestoeld op een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract.

7. Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens? 1Minuut heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen. Deze maatregelen zullen wij handhaven om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of onbedoelde, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking, verwerving of toegang. Wij evalueren onze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen regelmatig om de effectiviteit hiervan voor de beveiliging van jouw persoonsgegevens te testen. Voorbeelden van onze beveiligingsmaatregelen:

- Toegang tot het dossier met persoonsgegevens is alleen mogelijk middels two factor authentication. Als beveiligingsmaatregelen hanteren we een gebruikersnaam-wachtwoordcombinatie, alsook een toegangscode en verificatievragen. Deze beveiliging wordt extra ondersteund doordat de gebruiker iedere keer dat de app wordt geopend de toegangscode moet invoeren.
- Alle medewerkers van 1Minuut en anderen die namens 1Minuut met persoonsgegevens (komen te) werken, moeten een geheimhoudingsverklaring tekenen.
- Alle persoonsgegevens worden versleuteld, waardoor de persoonsgegevens worden gecodeerd en alleen te de-crypten zijn door degene die de sleutel in bezit heeft. Dit voorkomt dat de verkeerde personen de gegevens kunnen lezen. Het versleutelen van persoonsgegevens is een beveiligingsmaatregel waarmee persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd, maar dit betekent niet dat de persoonsgegevens anoniem zijn. Hoewel jouw gegevens versleuteld zijn, kunnen ze nog steeds (als ze 'ontsleuteld' worden) te herleiden zijn naar jou. Dit betekent dat de bepalingen van de AVG en de in deze verklaring genoemde maatregelen ook van toepassing zijn op versleutelde persoonsgegevens.
- 1Minuut is ISO27001/NEN7510 gecertificeerd.
- De informatiebeveiliging wordt periodiek door een externe auditor beoordeeld.

8. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens? Tijdens het leveren van onze diensten aan de verwerkingsverantwoordelijke zullen wij pas gegevens verwijderen als dit schriftelijk is afgestemd met de verwerkingsverantwoordelijke. Als wij stoppen met het leveren van onze diensten aan de verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt de verwerkingsverantwoordelijke of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven. Wij komen onze verplichtingen jegens de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het retourneren van persoonsgegevens en het veilig vernietigen van de persoonsgegevens na.

9. Hoe kun jij jouw rechten uitoefenen? Jij hebt een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens, welke jij kunt uitoefenen. Als je een beroep wil doen op een van je rechten, kun je dit bij de verwerkingsverantwoordelijke doen. Voor vragen over de onderstaande rechten kun je ook bij de verwerkingsverantwoordelijke terecht. Wij zullen, als verwerker, de verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het beantwoorden van jouw verzoek met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens.

10. Vragen of klachten over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens, kun je naar de verwerkingsverantwoordelijke gaan. Zij zullen jou meer informatie geven over het verzamelen en verwerken van jouw persoonsgegevens.

11. Wijzigingen Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd aanpassen. Raadpleeg de datum bovenaan deze verklaring om te zien wanneer de privacyverklaring voor het laatst is herzien. Alle wijzigingen in deze verklaring worden van kracht wanneer wij de herziene verklaring op de website plaatsen.

Laatst bijgewerkt: 05 februari 2019